

O Jaé tá na
área e tem uma

**mensagem
importante
pra você!**

Com o Jaé, você pode:

- ✓ Usar seu celular para **gerar o QR Code** e pagar o transporte.
- ✓ Acompanhar seu **saldo e extrato** de utilizações.
- ✓ **Desbloquear seu benefício** diretamente pelo app.

Pra começar a usar é fácil:

- ✓ **Baixe o app aqui** e abra sua conta.
- ✓ **E fique ligado:** **não precisa pedir seu cartão** – o RH da sua empresa vai solicitar pra você.



Onde usar o Jaé:



ÔNIBUS



BRT



VLT



VANS



CABRITINHOS

Dúvidas?

Aponte a câmera
do celular e
**chama a gente no
chat do app, Jaé?**



Aproveita e segue a gente nas redes: **@vaidejaeoficial**

1 Como usar o Jaé pra pagar minha passagem?

Pague sua passagem do jeito que preferir: usando o QR Code pelo app ou o cartão. Praticidade total!

2 Preciso validar a recarga?

Sem validação, sem dor de cabeça! Com o Jaé, não precisa validar a recarga. Sua empresa recarregou? Então já pode usar!

3 O cartão é responsabilidade da minha empresa?

Embora o benefício seja liberado pela empresa, o cartão é seu e não está vinculado a ela.

4 Consigo bloquear ou desbloquear meu cartão?

Sim. Seu cartão vem bloqueado, e o desbloqueio é feito direto no app. Em caso de perda, você pode bloquear e desbloquear quando precisar.

5 Como solicito a segunda via?

Você pode solicitar a segunda via diretamente pelo app.

Dúvidas?

Aponte a câmera do celular e chama a gente no chat do app, Jaé!



6 Por que meu cartão tem a bandeira Visa?

O cartão com bandeira utiliza tecnologia EMV, que aumenta a segurança e reduz fraudes. Além disso, permite pagamentos por aproximação, um método universal e cada vez mais comum no transporte público. Muito mais praticidade e segurança pra você!

7 Posso recarregar minha conta do benefício VT?

Não. A conta benefício é exclusiva para recargas feitas pela empresa. Para uso pessoal, você pode recarregar a Conta Transporte, disponível no app Jaé.

8 O meu Jaé faz integração?

Claro. O Bilhete Único Carioca (BUC) já está habilitado em todos os cartões e contas Jaé.



Aproveita e segue a gente nas redes: [@vaidejaeoficial](#)